

新竹市立馬偕兒童醫院

地址：
30070

新竹市東區建功二路 28 號

電話：
03-5719999

修訂: 2025/

復健科

· 人工掛號電話：(03)5729595

週一~週五上午 8:00~17:00

週六上午 8:00~12:00



新竹市立馬偕兒童醫院

委託台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人興建經營

(C)Mackay Memorial Hospital All Rights Reserved.

馬偕紀念醫院 著作權所有，並保留一切權利

新竹市立馬偕兒童醫院復健科 語言治療師 陳詩樺

● 什麼是輔助溝通系統(AAC)?

AAC 是 Augmentative and Alternative Communication 的縮寫，意即「擴大性及替代性溝通系統」，擴大性指的是在口語中以其他方式補充內容(例如：手勢、圖片、文字)，讓訊息傳達得更明確，替代性指的是無法說話時，或對方無法理解口語內容時，需要另一種溝通方式來代替。

● 輔助溝通系統(AAC)須具備以下四個元素：

- ◇ 溝通符號：將口語之外的溝通具象化的方式，依據是否需要材料或工具輔助而分為兩大類：
 - ✓ 輔助類：需要使用工具或材料輔助，例如：照片、文字、實物、模型等。
 - ✓ 非輔助類：不需工具或材料輔助，例如：手語、肢體動作、表情等。
- ◇ 溝通輔具：用來呈現及操作溝通符號的裝置或設備，依據是否有語音輸出而分為兩大類：
 - ✓ 高科技：有語音輸出的裝置，例如：平板電腦、語音溝通板(如圖 1 所示)、語音溝通筆(如圖 2 所示)。



圖 1-語音溝通板



圖 2-語音溝通筆

- ✓ 低科技：無語音輸出的裝置，例如：溝通簿、圖卡、注音板。

◇ 溝通技術：使用溝通輔具的方式。

- ✓ 直接選擇：透過觸碰或點選的方式直接控制溝通輔具，例如：手指、頭控滑鼠、鍵盤等。
- ✓ 間接選擇：使用者須透過多個步驟才能選擇到想要的選項，最常用的間接選擇方式是掃描，經由來回掃描溝通輔具版面的選項來選擇目標。

◇ 溝通策略

整合專業團隊的建議，將溝通符號、溝通輔具、溝通技術整合成一個溝通介入方案，幫助溝通障礙者更有效地完成溝通，過程中可能需要向醫師討論個案的病情發展和預後，向物理及職能治療師詢問個案的動作控制能力，並從學校端及家庭端調查了解個案的作息及溝通需求等，進而彙整成一個適合該個案的溝通訓練計畫。

● 使用溝通輔具會影響孩子的口語表達嗎？

根據研究結果顯示，有溝通障礙的兒童(如：自閉症、智能障礙)在使用 AAC 介入後，並不會抑制口語表達，大部分的兒童在使用 AAC 之後能提升口語表達能力，即便沒有直接的提升口語表達，也能在保持原有能力的同時發展另一個溝通管道。

● 誰適合使用溝通輔具呢？

AAC 能夠幫助無口語或低口語的人以另一種溝通管道和其他人溝通，例如：無口語的自閉症兒童，皆以肢體動作或哭的方式表達需求，若能使用 AAC 介入，能幫助兒童建立合宜的溝通方式，提升溝通互動能力；除此之外，有口語能力也能透過 AAC 讓溝通更有效率，例如：有些腦性麻痺的兒童雖有口語，但因口腔動作受限導致口語清晰度差，此時，若能有 AAC 的協助，能讓兒童更清楚的傳達想法，也讓溝通過程更不費力。

● 我想讓孩子使用溝通輔具可以向誰諮詢呢？

若孩子有溝通輔具的相關問題，可向復健科語言治療師詢問，語言治療師會根據孩子的能力選擇合適的溝通輔具進行訓練，同時，家長也須學習溝通輔具的操作方式並透過溝通輔具與孩子溝通，讓孩子在家中也能練習，將輔具溝通能力應用至生活中。

參考資料：

1. 第一社會福利基金會 AAC 跨越溝通鴻溝平台
2. 元鼎國際開發有限公司官網
3. Augmentative and Alternative Communication on Autism Spectrum Disorder: Impacts on Communication - Pereira et al (2020)

~如需轉載本篇文章或有任何疑問，請洽新竹馬偕兒童醫院復健科~

~新竹市立馬偕兒童醫院 關心您的健康~