



8A病房簡介



MISSION

VALUE



病房簡介

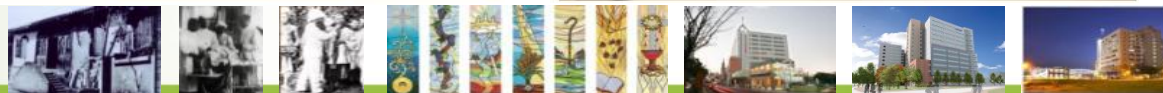
- ❖ 本病房屬兒科病房，於主後2024年11月1日正式成立啟用。
- ❖ 主要收治4個月至18歲以下之小兒外科/小兒內科兒童。
- ❖ 床位數：總床數19床，6間健保房(9床)、單人房10床。



星星房-5000 元



陽光房-6000 元





兒童友善環境

病房牆面-海洋風貼圖



童趣交誼廳



親子廁所



病房牆面-海洋風貼圖





以病人為中心的醫護照護團隊

專業醫療：採取**Combine care**制度，提供住院病童最專業的照護。

竹苗地區：兒科次專科最多、最具規模兒科團隊，提供病童最佳的醫療照顧。

※兒童內科團隊共有13個次專科、33位主治醫師





以病人為中心的醫護照護團隊



社工師



醫師、護理師、專科護理師



呼吸治療師



藥師



營養師



復健師



關懷師



居家護理師

全國唯一提供罕病泡泡龍到宅照護之醫療機構
居家照護治療... 步... 林... 產... 新...



單位設備



合格之延長線



消防栓



滅火器



緊急逃生門



無線電對講機



病室張貼逃生方向





單位設備



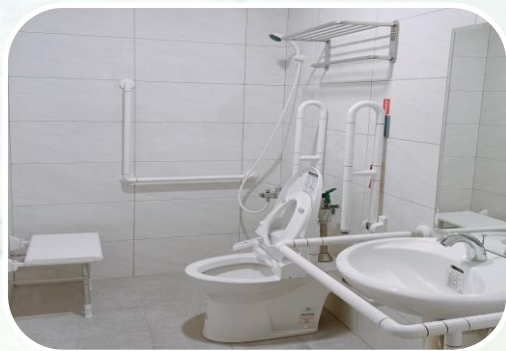
24小時門禁管制，維持病室安全



全區監視系統，預防及遏止宵小



緊急呼叫系統，以利通知



浴廁有扶手及緊急鈴，重視病人安全



護理站設緊急呼叫系統，連線中控室，監控人員發現異常，立即通報警衛處理



每月定期病室功能設備查核





護理服務理念

- ❖ 提供住院病人優質的醫療環境
- ❖ 親切、微笑、用心的優質服務
- ❖ 針對病人與家屬提供個別性的護理指導與照護經驗，以提升醫療照護品質





護理服務特色

- ❖ 依病人病情及個別性需求提供，利用多元護理指導工具，提供病人護理指導，並定期審核，除評值護理人員執行狀況外，也包含對病人（家屬）接受護理指導後的認知及執行情形進行評值。
- ❖ 每月定期舉兒科常見疾病之團體護理指導並做滿意度調查。
- ❖ 針對出院病人，於返家後予出院電話關懷並提供相關護理指導及諮詢。

海報張貼

小兒腸病毒

腸病毒是一群病毒的總稱，可以分為克沙奇A群、B群、小兒腺病毒、伊科病毒及其他腸病毒。此種病毒全世界各地皆有，夏季及初春是腸病毒好發季節，台灣地區腸病毒流行於3-11月，5-11月為高發期，不過全年都有可能發生。

潛伏期：3-5天
傳播模式：直接接觸病人的口鼻分泌物、糞便，為典型粪口或口口傳染模式。

典型症狀

- ① 初期症狀：特徵為與發熱發熱，咽喉部出現小水疱或潰瘍，常因咽喉潰瘍而無法進食，病程約4-5天，多數病後無後遺症，少數合併有併發症。
- ② 手足口症：特徵為發熱及身體出現小水疱，主要分布於口腔黏膜及舌頭，其次為喉嚨、牙齦和咽部。四肢則是手掌及腳掌、手指及腳趾間，病程約7-10天。
- ③ 流行性肌痛：特徵為胸腹部發熱發熱疼痛，持續數分鐘到數小時，合併發熱、頭痛、短暫嘔吐、嘔吐和腹痛，病程約一週。
- ④ 無症狀感染：特徵為發熱、頭痛、咽喉痛和後頸部有明顯白色病斑，持續4-14天。
- ⑤ 發熱合併皮膚：皮膚通常為斑丘疹狀，有些也會出現小水疱。

治療

目前除了小兒腸病毒之外沒有疫苗可以預防，也沒有抗病毒的特殊藥物，一般給予支持性療法，嚴重因口腔潰瘍造成的疼痛而無法進食，可以鼓勵病患服用冰冷流質或軟質食物，例如：冰淇淋、冰棒、布丁，能獲得好的替代品幫助補充水分。若已有發熱的症狀，則應給予解熱劑並注意給予足夠的水分和休息。適當清潔、勤力洗澡、手腳消毒，用海鹽或藥用藥水清洗患處，身體的收縮動作，持續嘔吐、持續發熱、抽搐、呼吸急促、頸部僵硬、肢體麻木，心率达到或已達不穩定以上狀況時應立即就醫。

預防措施

- ① 增加個人之免疫力，注意營養，均衡飲食及運動。
- ② 加強個人衛生，勤洗手。
- ③ 注意環境衛生，環境的清潔與消毒。
- ④ 避免接觸病患分泌物，避免出入擁擠之公共場所，不與有疑似病患接觸。

家中若有病患應注意

- ① 小心處理病患之排泄物（糞便、口鼻分泌物），照顧者處理完畢後應立即洗手。
- ② 多補充水分，病患應請在室中休息，以避傳染給其他人，尤其應避免接觸孕婦及新生兒。
- ③ 對家中第2個病患特別小心，因為其接受的病毒量往往較高，嚴重程度可能更高。

新竹市立馬偕兒童醫院 兒科病房 祝您平安健康！

你們醫生的團隊，使我的孩子健康，使我的家庭幸福，使我的家人幸福了！（許媽4歲4個月）

衛教單張

川崎氏病護理指導

2013.12 制定
2022.11 修正

一、定義：
川崎氏病是由日本小兒科教授川崎宣作於1961年發現，好發於5歲以下兒童，是一種不明原因引起的血管炎，其特色為侵犯多種器官系統，容易導致動脈瘤形成，是造成後天性心臟病的主要原因之一。

二、臨床症狀：
持續高熱(39-40度)超過五天，[並出現以下其中4項症狀]：
(一)手脚紅腫、浮腫，後期脫屑，特別是指尖周圍。
(二)皮膚多形性紅疹，廣泛分布於四肢和軀幹。
(三)兩眼結膜充血，並無分泌物。
(四)口腔黏膜變化，如草莓舌或嘴唇紅裂甚至出血。
(五)急性非化膿性頸部淋巴結腫大。

三、治療及照護：
(一)以藥物治療為主，減輕血管的發炎情形，也能減少冠狀動脈瘤的發生率。
(二)監測體溫，發燒時可以適時增加水份攝取，保持涼爽的環境，調整被蓋。
(三)觀察身體紅疹，永遠未脫皮，常穿透氣、棉質的衣物，下水洗澡時給予保護，避免給予壓力，維持皮膚清潔、乾燥。
(四)修剪指甲，可避免抓傷皮膚。
(五)協助日常生活活動，維持舒適及適量的活動。
(六)依病人情況口腔清潔，用紗布、海綿牙刷、口腔棉棒或軟毛牙刷，減少口腔黏膜之不適。
(七)飲食可給予流質或軟質的食物，少量多餐方式進食。
(八)脫皮期間應給予可以防止脫皮的阿司巴靈藥物。
(九)請依照醫師指示按時返診追蹤。

若有問題隨時提出，護理人員非常樂意為您服務，出院後有任何疑問，可利用馬偕醫院健康諮詢專線：台北/淡水馬偕(02)25713760、新竹馬偕(03)5745098、台東馬偕(089)310150 轉 311，諮詢時間：週一至週五上午9:00-12:00，下午2:00-5:00。

祝您 平安健康

衛教圖卡



個別衛教





單位教育訓練

教育小組依**單位特性**和**工作人員需求**，配合升等**進階**及**醫院政策**、**推動事務**，規畫與追蹤教育計劃之進行。內容含專科新知、**跨領域個案**討論會、**案例分析**、**倫理議題**、**感染管制**、**病人安全**、**檢查治療與藥物**、**護理技術**（含**CPR**、**消防演練**、**新興傳染病**）、**常見疾病與護理問題**、**緊急應變**...等課程。



兒科疾病照護



新興傳染病演練



CPR演練



緊急應變





照護品質

- ❖ 依據相關照護規範訂定品質監測指標與監測辦法，共同監測項目採互評方式，以達審核之客觀性，將監測結果及改善單提交至護理部標準制定暨品質審查小組核備，並持續進行改善及成效評值。
- ❖ 針對異常事件進行統計分析並檢討改善。
- ❖ 以病人安全為核心理念及重視病人及家屬的就醫權益、安全隱私，以提升病人住院期間隱私維護之滿意度，持續進行改善成效良好。
- ❖ 透過院、部及單位滿意度調查，瞭解病人、家屬對提供服務看法及寶貴之意見，不斷進行改善，以提升團隊照護的滿意度。





員工健康關懷及促進活動



活力成長營



聖誕節報佳音



主管-除夕致贈餐點



單位交換禮物



忘年會





未來展望



希冀藉由病房主任學術長才，提昇單位人員學術、研究之能力。



提升人員照護重症能力：安排PI、NBC訓練，增加重症實務經驗。



運用TRM落實團隊照護，提供以病人為中心之優質照護服務。

